

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 ヒーローズぎっず八王子教室

対象人数(保護者)38人 回答者数 16人 回収 42.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	1	もう少しよっと広さがあつたらいいなと思う 少し狭いように感じます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	4	1	駐輪場は事務所外の設備なので、事務所の責任範囲ではないかと思いますが、駐輪場を通過して玄関ドアに行く通路が薄暗く、蜘蛛の巣や虫が多いように思います。玄関ドア前で待機中にハチに刺されたのは事務所の責任ではないですが、通路の暗さや虫対策などの環境づくりにこれからもご配慮を続けていただくと大変助かります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1		
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3		
	⑫	個人情報に十分注意しているか	15	1		
非常時 等の 対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16			
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	9	1	
満足 度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	16			
	⑯	事業所の支援に満足しているか	16			苦手意識の強いことを避けて字を書こうとしなかったのに、ヒーローズさんではとても意欲的に取り組んでいる様子に感動しました。彼らしさを引き出して導いてくださってありがとうございました。また、ハチに刺された緊急時には、すぐに適切に対応して助けてくださって本当にありがとうございました。先生方の助けがなければあの場を安全に乗り越えられなかったかと思います。本当に心からお礼申し上げます。これからもどうぞよろしく願っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
運動療育	⑰	運動療育は役に立っているか	12	4		
	⑱	今後やってほしい療育はあるか	7	8	1	<p>引き続きよろしく申し上げます。 季節の行事を取り入れた療育を今後も お願いしたいです 親の参観の機会を増やしていただき たいです 電子ピアノや音源に合わせて歌やダンス、 体操 ルールのある遊びを使つての療育</p> <p>運動療育用の室外スペースと道具があ ればなあ 発語が促される項目を増やしてほし い。 発語がなくてもコミュニケーションが取 れるようにしてほしい。 興味の幅が広がる様な体験をしてほし い。</p> <p>今の内容で大満足ですが、今後も新し いプログラムがあれば是非学ばせたい と思います。 今の内容で大満足ですが、今後新しい プログラムがあれば、是非学ばせたいと 思います。 現状のご対応が素晴らしいと思います。 いつもありがとうございます。</p>